

# Een product ruilen of retourneren?

Mocht een artikel niet aan de verwachtingen voldoen, dan kun je binnen 14 dagen ruilen of retourneren. De verzendkosten voor retouren zijn voor eigen rekening. Wij betalen de verzendkosten voor de producten waar je tegen ruilt. Bij het retour sturen van de hele bestelling storten we ook de verzendkosten terug (niet de retourkosten). Je mag ook in onze winkel in Leeuwarden ruilen, uitsluitend met aangehecht kaartje en kassabon.

**Stap 1.** Welke producten stuur je retour of wil je ruilen? Vul het artikelnummer of naam + maat in:

| Artikelnummer of naam | Maat |
|-----------------------|------|
|                       |      |
|                       |      |
|                       |      |
|                       |      |

**Stap 2.** Tegen welke producten wil je graag ruilen? Vul het artikelnummer of naam + maat in:

| Artikelnummer of naam | Maat |
|-----------------------|------|
|                       |      |
|                       |      |
|                       |      |
|                       |      |

**Stap 3.** Wil je het aankoopbedrag teruggestort hebben? Vul hieronder je rekeningnummer in:

**Stap 4.** Stuur de producten die je wilt retourneren of ruilen naar het volgende adres:

Schweigmann Webshop  
Nieuwestad 109  
8911 CN  
Leeuwarden

*Tip! Past het product in een envelop? Retourneer dan via briefpost. Dit scheelt in kosten.*